



Ctra. Almería 10 - Edif. Oasis Club
Bajo local 2, Peñoncillo, 29793 Torrox-Costa (Málaga)

TÉRMINOS & CONDICIONES

Reservas:

Las reservas se podrán efectuar por teléfono, por escrito o directamente en nuestra oficina.

Horarios:

La entrada en el alojamiento se efectuará a partir de las 14.00 horas y deberán quedar libres antes de las 12.00 horas salvo acuerdo contrario.

Precios:

Los precios incluyen:

- electricidad, agua y gas
- sábanas y toallas
- limpieza antes de la llegada y cambio de sábanas una vez a la semana.

Confirmación de reserva y pago:

La reserva quedará confirmada cuando se deposite un mínimo del 20% del precio total estipulado en la forma acordada, cual también servirá de fianza.

La totalidad del precio deberá ser depositada el mismo día de ocupación del alojamiento.

La fianza del 20% será devuelta el día de la salida, siempre que no se hubiesen ocasionado daños o desperfectos en los muebles e inmuebles objeto del arrendamiento.

Anulaciones:

En caso de anulación de reserva, el cliente perderá el depósito o la fianza.

Ocupación:

Al efectuar la reserva, el cliente es responsable de hacer una declaración de las personas que van a ocupar el alojamiento (sin omitir a niños), en ningún caso se admitirá un número de personas superior a la ocupación máxima del alojamiento establecido por Sunny Palm Properties.

Llaves:

La recogida de llaves se efectuará en horario de oficina entre las 10.00 hasta las 18.00 horas.

En caso de no poder efectuarse la recogida de llaves en este horario, Sunny Palm Properties llegará a un acuerdo con el cliente sobre el lugar de recogida de la llave.

Animales:

No se admiten animales, salvo en aquellos alojamientos que así lo expresen y siempre bajo una fianza de 200 € que se devolverá a la salida.

Daños y deficiencias:

Las irregularidades o deficiencias que el cliente pueda encontrar en el alojamiento alquilado deberán ser comunicadas durante la estancia a Sunny Palm Properties, para que ésta solucione el problema o la anomalía en el plazo más breve posible.

Aceptación de condiciones:

La reserva de un alojamiento ofrecido por Sunny Palm Properties se entiende como aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones expuestas.

Nota:

Las condiciones arriba mencionadas son para alquileres de corta temporada. Pregunte por nuestras condiciones para alquileres de larga temporada.